



**Jaarverslag  
2023  
Stichting  
*De Stad Heeft Je Nodig***



## Inleiding

*Stichting De Stad Heeft Je Nodig* is opgericht op 3 mei 2017. De stichting heeft tot doel een substantiële en additionele bijdrage te leveren aan een prettige en duurzame leefomgeving in de gemeente Haarlem en omgeving met behulp van de vrijwillige participatie van haar burgers. De stichting draagt bij aan de bescherming van natuur en milieu, aan de bevordering van de duurzaamheid van de openbare ruimte en aan het welzijn van burgers in de regio Haarlem.

De stichting richt zich op álle burgers van Haarlem en omgeving. Vooral burgers met een afstand tot de arbeidsmarkt worden uitgenodigd om deel te nemen aan de activiteiten van de stichting om de terugkeer naar de arbeidsmarkt te bevorderen.

In Haarlem hebben we een manier gevonden om zoveel mogelijk mensen mee te laten doen. Waar u ook woont en hoe uw leven er ook uitziet, in elke buurt van Haarlem of Zandvoort kunnen wij uw hulp goed gebruiken. Buurtbewoners en organisaties werken met wijkteams samen om de buurt netjes te houden. Samen maken we de stad leuker, mooier en leefbaarder!

## Missie

*Stichting De Stad Heeft Je Nodig* staat voor maatschappelijke betrokkenheid met lokale impact. De stichting staat midden in de samenleving en maakt samen met haar bewoners de stad leuker, mooier en leefbaarder. Om lokale betrokkenheid om te zetten in structurele acties, slaan wij bruggen tussen organisaties en burgers en versterken wij de sociale cohesie samen met bewoners die zich willen inzetten in de eigen wijk. Hiermee levert de stichting een belangrijke bijdrage aan een prettige en duurzame leefomgeving in de gemeente Haarlem en omgeving.

Voor iedere nieuwe vrijwilliger wordt een VOG verklaring opgevraagd.

## Ambassadeurs



In 2023 zijn 18 ambassadeurs actief geweest met het melden van 'signaleringen'. Een signalering is een melding van een afwijking op de beeldkwaliteit in de openbare ruimte. Alle ambassadeurs zijn gestart nadat zij de training 'Opleiding ambassadeur' hebben gevolgd bij Spaarnelanden. Deze opleiding is door Spaarnelanden-medewerkers gegeven. Dit zijn medewerkers uit de praktijk, die bij verschillende, voor de training relevante onderdelen van Spaarnelanden werkzaam zijn.

De groep ambassadeurs werkt verspreid over de vijf stadsdelen van Haarlem. De signaleringen, die door hen zijn gedaan, kunnen verdeeld worden over de volgende rubrieken:

- Afval en vervuiling
- Groen, spelen en plantsoenen
- Overlast en vandalisme
- Straten, borden en straatmeubilair
- Water, riolering, bruggen en oevers; deze rubriek valt niet onder het beheer van Spaarnelanden, maar de ambassadeurs zijn getraind om dit wel te melden via de daarvoor bestemde kanalen.

De resultaten van de signaleringen en andere onderwerpen die van belang zijn voor het werk als ambassadeur, zoals de toekomstvisie van Spaarnelanden en de bijbehorende organisatieontwikkeling, worden besproken in het ambassadeuroverleg. Dit overleg wordt doorgaans eenmaal per half jaar gehouden. Het contact met de ambassadeurs is verder via de mail gegaan.

De coördinatie van de werkzaamheden van de ambassadeurs is verdeeld over verschillende medewerkers van Spaarnelanden.

Samen met Ambassadeurs en scholen hebben er in 2023 diverse zwerfafvalacties plaatsgevonden.

We zien een grote betrokkenheid van veel meer inwoners bij hun eigen omgeving, meer kleine organisaties en stichtingen en nieuwe vormen van vrijwilligersbeleid. Dat maakt dat Spaarnelanden in



2023 een onderzoek gedaan heeft naar bewonersparticipatie waarbij er Spaarnelanden medewerkers, ambassadeurs en adoptanten uitgebreid zijn gesproken.

De uitkomst van dit onderzoek heeft ertoe geleid dat we in 2024 een andere keuze gaan maken waar Spaarnelanden zich op richt, waar zij geld aan uitgeven en het meest effectief kunnen zijn in de buurten in samenwerken met inwoners. Dit betekent dat er in 2024 afgestapt wordt van de financiële vergoeding voor adoptanten en ambassadeurs. Het door Spaarnelanden beschikbare budget zal verdeeld moeten worden over een grotere groep actieve inwoners, beschikbare materialen, bijeenkomsten en nog andere nader te bepalen zaken."

Ook in 2024 is het doel om enthousiast aan de slag te gaan, om samen met bekende en nieuwe actieve bewoners Haarlem een stukje groener, duurzamer en schoner te maken. "

## Adoptanten



In 2023 hebben er geen wijzigingen in adoptanten plaatsgevonden alle 28 adoptanten zijn voor de stichting actief geweest.

De adoptanten zijn geworven door de afvalcoaches van Spaarnelanden, vanuit het project Strategisch plan Afvalscheiding. Het idee is een directe betrokkenheid te creëren bij bewoners in de buurt waar nieuwe of extra verzamelcontainers voor de diverse grondstoffen worden geplaatst.

Adoptanten krijgen handschoenen, zwerfvuulgrijpers en afvalpassen waarmee ze alle afvalcontainers in de wijk kunnen openen. Het was ze een doorn in het oog dat ze buiten hun eigen straat geen afvalzakken konden weggooien om zwerfvuil te voorkomen. Direct gevolg hiervan is dat sommige adoptanten hun aandachtsgebied nu ruimer nemen dan alleen de grondstofstraat voor hun deur.

Buiten dat zij zelf bijplaatsingen verhelpen, geven de adoptanten ook gericht aan burgers advies welke grondstoffen in welke afvalstroom verzameld worden.

Meldingen werden voorheen aan de afvalcoach doorgegeven via een groepsapp. De meldingen kwamen in dusdanig grote aantallen binnen dat dit niet meer werkbaar was voor de afvalcoach en



daarom zijn we overgestapt naar de BeterBuiten App. Meldingen in deze app worden direct doorgegeven aan de uitvoering van afdeling Beheer Openbare Ruimte (BOR).

Voor de adoptanten geldt hetzelfde als voor de ambassadeurs, de adoptanten vrijwilligersvergoeding die uitbetaald wordt aan de adoptanten wordt in 2024 afgebouwd. Budget dat door Spaarnelanden beschikbaar wordt gesteld, gaat over een bredere groep burgers verdeeld worden. Voor actieve burgers worden materialen beschikbaar gesteld.

## Wijkteams

Binnen de wijkteams van Spaarnelanden is ruimte voor tien vrijwilligers die meehelpen de wijken volgens beeldkwaliteit op orde te houden. In het eerste half jaar van 2023 waren er twee vrijwilligers uit Oekraïne op deze participatieplaatsen actief.

## Veerpont



De stichting zorgt voor de dagelijkse bemensing van de veerpont over het Spaarne. Met het Spaarneveer kunnen fietsers, voetgangers en elektrische kleine voertuigen zoals elektrische rolstoelen en scootmobielen zonder omweg het Spaarne oversteken. In 2023 hebben 28 vrijwillige schippers de veerpont zeven dagen in de week van 7:00 tot 19:00 uur in de vaart gehouden. In de winter is er een aangepast rooster. Veel kinderen bieden we op die manier een veilige route naar school.

Er zijn in 2023 310.882 aantal passagiers naar de overkant gebracht. Dat maakt dat we sinds de vaart in 2012 meer dan 2,8 miljoen passagiers aan boord hebben gehad.

### Aantal passagiers verdeeld over de maanden in 2023:

Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
24.321	28.792	28.736	28.378	32.266	38.575	22.607	3.290	28.601	27.791	27.859	19.666



De boot vaart altijd met twee schippers. Er zijn drie diensten per dag. Elke schipper is in het bezit van een vaarbewijs en een marifoocertificaat. Wanneer een schipper in opleiding dienst heeft, vaart hij/zij altijd samen met een ervaren schipper.

Het Spaarneveer vaart een groot deel van het jaar op de stroom die wordt opgewekt door zonnepanelen op de overkapping van het passagiersdek. In de winter en op minder zonnige dagen wordt 's nachts stroom "bijgetankt" via een walstroomkast.

Jaarlijks in december is de jaarvergadering van de schippers. Tussentijds is er regelmatig contact tussen de coördinator van de Schippers en de Stichting.

### Vrijwilligers; ambassadeurs, adoptanten en schippers



### Partner

Spaarnelanden is partner van stichting *De Stad Heeft Je Nodig* en ondersteunt de stichting financieel. De stichting is altijd op zoek naar nieuwe partners. Bent u of kent u een onderneming die interesse heeft in een samenwerkingsverband met stichting *De Stad Heeft Je Nodig*? Neem dan contact met ons op.

### Toekomst

De stichting heeft de functie van Penningmeester nog vacant staan.

Het bestuur van de stichting *De Stad Heeft Je Nodig*,

Anita Tervoort, voorzitter  
Lydia Naddeo, secretaris  
Vacature, penningmeester